

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme am NAVMiles™-Bonusprogramm

1. Die nachfolgenden Bedingungen regeln das Kundenbonusprogramm „NAVMiles“ (nachfolgend „NAVMILES“) der anaptis GmbH (im Folgenden „anaptis“ genannt). Mit der Teilnahme an NAVMILES erhält der Auftraggeber (nachfolgend "Kunde") die Möglichkeit, durch Umsätze mit anaptis Punkte zu sammeln, die er dann bei späteren Käufen einlösen kann.
2. Die Teilnahme an NAVMILES setzt voraus, dass der Kunde seine Microsoft Dynamics NAV-, Microsoft Dynamics AX-, Microsoft Dynamics CRM- oder Microsoft Dynamics 365-Lizenz von anaptis verwalten lässt und dazu anaptis als „Partner of Record“ bei Microsoft autorisiert. Dazu ist gegebenenfalls ein Partnerwechsel zu anaptis erforderlich. Zusätzlich ist zur Teilnahme an NAVMILES ein aktiver Microsoft Enhancement Plan (Wartungsvertrag) für die entsprechende Microsoft Lizenz Voraussetzung. Die Teilnahme an NAVMILES ist kostenfrei.
3. Die Teilnahme am NAVMILES-Programm erfolgt für den Kunden automatisch ab 01.12.2018, sofern er die Voraussetzungen (s. 2) erfüllt und der Teilnahme nicht widerspricht.
4. Der Kunde kann jederzeit und ohne Angabe von Gründe der Teilnahme an NAVMILES widersprechen. Alle bis dahin gesammelten Punkte verfallen.

Punkte sammeln

5. Der Kunde erhält NAVMILES-Punkte für Leistungen und Umsätze, die er von anaptis ab 01.12.2018 in Rechnung gestellt bekommt, unter folgenden Voraussetzungen:
 1. Der Kunde lässt seine Microsoft Lizenz (s. 2) von anaptis verwalten
 2. Der Kunde zahlt fristgerecht die Rechnungen punkterelevanter Umsätze und Leistungen (s. 5) an anaptis.
 3. Rechnungskorrekturen und Rechnungsgutschriften vermindern die Punkte im gleichen Verhältnis zur Rechnungslegung.
6. Für jeden vollen Euro Umsatz für den Microsoft Enhancement Plan (Wartungsvertrag) wird dem Kunden 1 NAVMILES-Punkt gutgeschrieben. Für jeden vollen Euro Umsatz für Microsoft Dynamics Lizenzen wird dem Kunden 1 NAVMILES-Punkt gutgeschrieben. Fremdwährungen werden intern auf Basis des jeweils gültigen Wechselkurses umgerechnet.
7. Die gesammelten NAVMILES-Punkte werden automatisch 24 Monate nach Gutschrift gelöscht, wenn sie bis dahin nicht eingelöst wurden.

Punkte einlösen

8. Die gesammelten NAVMILES-Punkte können in Leistungen oder Microsoft Dynamics Lizenzen eingelöst werden. Für 2000 NAVMILES-Punkte können 0,5 Personenstunden Dienstleistungen der anaptis oder 50 EURO Lizenzkaufpreis von Microsoft Dynamics Lizenzen eingelöst werden. Es ist kein Einlösen für Microsoft Enhancement Plan Gebühren, Subscription Gebühren (Lizenz Abonnement), Leistungen durch Dritte oder sonstigen Umsätzen mit anaptis möglich.

9. eingelöst werden immer die zuerst erworbenen Punkte. Die Umrechnung von Punkten in einen Geldwert und dessen Auszahlung sind ausgeschlossen.
10. Die Einlösung ist jederzeit möglich und muss zur Wirksamkeit vor Beauftragung anaptis bekannt gegeben werden. Anaptis teilt dem Kunden in jedem Einzelfall vor Auftragsannahme mit, ob eine Einlösung möglich ist und welcher Kaufpreis unter Anrechnung der NAVMILES-Punkte gegebenenfalls zusätzlich vom Kunden zu entrichten ist.

Punktstand

11. Der Kunde erhält zum Ende eines jeden Quartals per E-Mail seinen aktuellen Punktstand. Ferner kann der Kunde stets seinen Punktstand bei anaptis erfragen.
12. Der Punktstand gilt als richtig und vollständig, wenn der Kunde nicht binnen 4 Wochen nach Erhalt der Mitteilung dieser widerspricht.

Vertragsbeendigung

13. Eine Kündigung der Teilnahme am NAVMILES-Programm durch den Kunden ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Angabe von Gründen zum Monatsende möglich. Die Kündigung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Bei Kündigung hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Prämie in Höhe der bis dahin gesammelten Punkte oder irgendeinen sonstigen Ausgleich. Nicht eingelöste Punkte verfallen zum Vertragsende ersatzlos.
14. Bei Kündigung des Microsoft Dynamics Enhancement Plan (Wartungsvertrag) erfolgt ebenfalls eine Kündigung an der Teilnahme des NAVMILES-Programms ohne dass es dazu einer gesonderten Kündigung durch den Kunden oder anaptis bedarf. Hinsichtlich der gesammelten Punkte gilt 12.
15. Wechselt der Kunde zu einem anderen Microsoft Partner und ist anaptis durch den Wechsel nicht mehr der lizenzverwaltende Partner (Partner of Record), erfolgt ebenfalls eine Kündigung an der Teilnahme des NAVMiles-Programms ohne dass es dazu einer gesonderten Kündigung durch den Kunden oder anaptis bedarf. Hinsichtlich der gesammelten Punkte gilt 12.
16. Eine Kündigung des NAVMiles-Programms durch anaptis erfolgt unter Wahrung einer angemessenen Kündigungsfrist. Erfolgen 36 Monate lang keine Kontobewegungen auf dem Punktekonto (Gutschriften oder Einlösungen), so endet der Vertrag zum nächsten Monatsende automatisch.
17. Anaptis behält sich das Recht vor, das NAVMILES-Programm jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden, zu modifizieren oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. Eine Beendigung oder Ersetzung des Programms begründen keine Schadensersatzansprüche des Kunden.
18. Gerichtsstand ist Münster in Westfalen. Bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen wird das Konto des Kunden gelöscht und die darin enthaltenen Punkte verfallen.

Stand 12/2018