

Anveo Mobile Service App

Offlinenutzung von Dynamics 365 Business Central für Servicetechniker



Die Anveo Group entwickelt Lösungen, um Geschäftsprozesse in mittelständischen Unternehmen zu verbessern, die mit der ERP-Lösung Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehemals Dynamics NAV/Navision) arbeiten. Der Fokus liegt hierbei auf horizontalen Lösungen als Erweiterungen für Microsoft Dynamics, die von Microsoft Dynamics Partnern eigenständig in Projekten eingesetzt werden können.

IHRE HERAUSFORDERUNG OHNE DIE APP

Durch die oft begrenzte Netzabdeckung ist der Zugriff über das mobile Internet auf Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehemals Dynamics NAV/Navision) schwierig. Auch die Servicetechniker können von unterwegs nicht auf das System zugreifen. Sie dokumentieren erledigte Arbeit nur mangelhaft, was zu unnötigen Problemen und Missverständnissen führt. Außerdem ist eine direkte Zeiterfassung für Ihre Mitarbeiter von unterwegs momentan nicht möglich.

DIE LÖSUNG: ANVEO MOBILE SERVICE APP

Mit der Mobile App von Anveo ist Ihr Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehemals Dynamics NAV/Navision) immer einsatzbereit – auch offline (laufende Synchronisation). Die Folgen: Die Produktivität wird erhöht, Fehler werden vermieden und Ihre Mitarbeiter profitieren von einer deutlich besseren Nutzererfahrung.

Die Anveo Mobile Service App ist perfekt für Ihre Servicetechniker. Durch die Möglichkeit, Microsoft Dynamics offline zu nutzen und so alle Kundendaten und Auftragsinformationen einzusehen, wird die Arbeitsweise optimiert.

Serviceaufträge lassen sich einfach verwalten (z. B. Anlage eines Auftrags, Mitteilungen über die Anfahrt) und auch Arbeitszeiten können erfasst werden.

Beim Kunden vor Ort lassen sich viele Angaben digital dokumentieren (z. B. Start der Arbeit, Serviceartikel, Dokumente und Fotos, Artikel). Fotos, beispielsweise von Schadensfällen, können direkt mobil in das System eingespielt und im Serviceauftrag gespeichert werden. Außerdem werden passende Artikel schnell per Barcodescanner gefunden.

VERGLEICH: ANVEO MOBILE APP VS. SYSTEM-STANDARD

Kriterium	Systemstandard	Anveo Mobile App
Offlinefähiges Arbeiten	–	✓
echte App (Fokus: Bedienung, Responsivität)	– (mobil angezeigt Webseite)	✓ (für iOS, Android, Windows)

VORTEILE DER ANVEO MOBILE APP



Erhöhung der Auftragswerte



Zeitersparnis



Kunden-zufriedenheit

ANVEO MOBILE SERVICE APP IM ÜBERBLICK

Funktionen

Offlinenutzung von Microsoft Dynamics 365 Business Central oder Dynamics NAV auf dem Tablet oder Smartphone

Empfang automatischer Benachrichtigungen für neue Serviceaufträge

Zeiterfassung für Serviceaufträge

automatische Mitteilung der GPS-Position an den Disponenten

effiziente Bearbeitung von Serviceaufgaben inkl. Ersatzteile, Dokumentation der Arbeit und digitale Unterschrift

individuelle Anpassbarkeit der App an Ihre Bedürfnisse

Kompatibilität

Microsoft Dynamics 365 Business Central

Microsoft Dynamics NAV




Preis

Auf Anfrage (eine pauschale Nennung des Preises ist nicht möglich, da dieser von individuellen Anforderungen abhängt.)

Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

SIND SIE VON DER ANVEO MOBILE APP BEGEISTERT?

Lernen Sie die Anveo Mobile App kennen! Folgendes können wir Ihnen anbieten:

-  Beratung
-  Live-Demo
-  Testversion

Unsere Experten beraten Sie, schicken Ihnen Zugangsdaten zu Ihrem persönlichen Testsystem und/oder führen Sie in ca. 30 Minuten unverbindlich in das Tool ein und zeigen individuelle Potenziale für Ihr Unternehmen auf.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!



Telefon

+49 (0) 251 91 79 96 – 0



E-Mail

info@anaptis.com